**Условия оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее по тексту – Договор)**

**1. Термины и определения#**

**Заказчик** — Общество с ограниченной ответственностью «ТЭМПО-Логистик», созданное и зарегистрированное в качестве юридического лица с основным государственным регистрационным номером 1151674002468, ИНН 1639051410, юридический адрес: 423800, Российская Федерация, Татарстан, г. Набережные челны, ул. Металлургическая, д. 123, оф. 201. Заказчик может действовать как в собственных интересах, так в интересах и на основании поручений иных контрагентов по заключенным с ними договорам.

**Перевозчик** — Юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, принявшее и подписавшее Поручение (договор-заявку) Заказчика.

**ТМС** (Transport Management System) — электронная система управления Заказчика, посредством которой происходит направление и согласование (принятие к исполнению) с Перевозчиком Поручений на организацию / осуществление транспортно-экспедиционного обслуживания грузов Заказчика. Доступ Перевозчика в систему ТМС предоставляется через веб-интерфейс и мобильное приложение Вози Ozon. Идентификация, аутентификация и авторизация представителя Перевозчика производится через систему Ozon ID;

**Ozon ID** — система верификации, а также заполнения по инициативе пользователя сведений о нем, и/или упрощённой регистрации, и/или авторизации пользователя в Сервисах Заказчика. Условия и правила использования Ozon ID размещены по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/terms-of-use/site/ozon-id-terms/>.

**Опоздание** — прибытие транспортного средства (далее «ТС») на погрузку и/или выгрузку с отклонением от планового времени прибытия в точку погрузки/выгрузки, указанного в Поручении Заказчика, более чем на 15 минут от времени, указанного в Поручении.

**Срыв** — неподача ТС в дату и место, указанные в Поручении; отказ от исполнения Поручения после признания его принятым Перевозчиком; опоздание на погрузку более чем на 5 часов от времени, указанного в Поручении.

**Поручение** (договор-заказ, договор-заявка) — Поручение Перевозчику на предоставление ТС и оказание услуг по организации перевозки груза Заказчика, отправленное через электронные средства связи, по ЭДО или электронной почте.

**3pl перевозка** — это перевозка, при осуществлении которой Перевозчик выполняет комплекс транспортно-экспедиционных услуг, включающих в себя: ответственное хранение, перевозку, распаковку, упаковку, перегрузку, маркировку, доставку сгруппированного груза нескольким грузополучателям и иные услуги, согласно Поручению и/или Договору.

**Возвратный поток** — перевозка, при которой Перевозчик получает груз от контрагентов Заказчика с организацией доставки груза до указанного склада (-ов) Заказчика.

**Pick up перевозка** — это перевозка, при осуществлении которой Перевозчик обеспечивает получение груза с указанного Заказчиком склада с последующей организацией транспортно-экспедиционного обслуживания груза и доставки до грузополучателя (-ей), в порядке и на условиях, согласно Поручению.

**Доверительная приемка** — это организация Перевозчиком перевозки груза, при которой Перевозчик осуществляет прием груза к транспортно-экспедиционному обслуживанию по количеству грузовых мест, без сопоставления номеров груза, указанных в сопроводительных документах на груз, с фактически принятыми, о чем делается соответствующая отметка в Акте приема-передачи. Приемка груза грузополучателем производится по количеству грузовых мест и внешнему виду — в присутствии водителя Перевозчика, в случае выявления расхождений — сверка фактически поступившего груза с сопроводительными документами на груз и выявление недостачи / поврежденной единицы — происходит в порядке, согласно Договору.

**Ускоренный рейс** — услуга, при которой Перевозчик обязуется организовать доставку груза Заказчика в сокращенные сроки, в сравнении с обычным рейсом, посредством обеспечения наличия экипажа не менее, чем из 2-х человек. Отметка о необходимости оказания данной услуги размещается в Поручении Перевозчику. Принимая на себя обязательства по организации доставки в ускоренном порядке, Перевозчик обязуется соблюдать / обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к условиям труда и отдыха водителей и транспортной безопасности, согласно действующего законодательства РФ.

**2. Предмет договора**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#2-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%bc%d0%b5%d1%82-%d0%b4%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80%d0%b0)

2.1. Перевозчик обязуется оказать Заказчику услуги по организации и выполнению транспортно-экспедиционных услуг и работ, включающих в себя:

* организацию перевозки грузов Заказчика;
* самостоятельное заключение договоров перевозки (при необходимости), во исполнение чего Перевозчик обязан направлять по форме и в порядке действующего законодательства РФ заявки на перевозку третьим лицам;
* самостоятельное осуществление взаиморасчетов с привлекаемыми третьими лицами, в том числе с лицами, осуществляющими непосредственную перевозку грузов в рамках исполнения Поручения;
* обеспечение сохранной доставки грузов Заказчика транспортом и по маршрутам, указанным Заказчиком;
* обеспечение принятия грузов у указанных Заказчиком грузоотправителей и оформление с ними необходимой документации;
* проверку количества и состояния груза;
* обеспечение правильности размещения, крепления и маркировки груза в транспортном средстве;
* отслеживание перемещения и состояния груза на протяжении всего маршрута;
* обеспечение передачи грузов указанным Заказчиком грузополучателям и оформление с ними предусмотренной Договором документации;
* страхование грузов Заказчика;
* выполнение погрузочно-разгрузочных работ по указанию Заказчика;
* формирование и передачу Заказчику полного пакета документов, предусмотренных Договором, подтверждающих надлежащее оказание транспортно-экспедиционных услуг, а также иные работы и услуги, связанные с перевозкой грузов Заказчика автомобильным транспортом по территории Российской Федерации, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

2.2. К отношениям Перевозчика и Заказчика применяются положения ГК РФ, Федерального закона №87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правил перевозок грузов автомобильным транспортом от 21.12.2020 г., утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2200 (в актуальной редакции на момент исполнения Договора), Приказа Минтранса РФ от 11.02.2008 № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» и иные нормативные акты в части, касающейся настоящего Договора.

2.3. Перевозчик не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему платежей за оказанные услуги по Договору, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из настоящего Договора. Удержание груза Перевозчиком, в том числе выгрузка груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательства по уплате Перевозчиком Заказчику штрафа (НДС не облагается) в размере полной стоимости перевозимого груза.

2.4. Настоящим Перевозчик подтверждает, что водитель, указанный в Поручении, является уполномоченным лицом Перевозчика при исполнении обязательств по Договору и Поручению.

2.5. В случае привлечения Перевозчиком к исполнению Поручений третьих лиц – Перевозчик обязан предварительно самостоятельно провести проверку привлекаемого третьего лица на благонадежность в открытых источниках, в том числе, но не ограничиваясь: МВД, ГИБДД, ФНС, ФССП, на стадии подтверждения Поручения, уведомить Заказчика, предоставить данные о юридическом лице / индивидуальном предпринимателе: полное наименование, ИНН, ОГРН /ОГРНИП, юридический адрес, основание владения транспортным средством, а также подтверждающие данные сведения документы.

В случае неисполнения указанного в настоящем пункте обязательства об информировании Заказчика, Перевозчик несет имущественную ответственность в размере убытков, возникших у Заказчика в связи с этим.

**3. Общие условия оказания услуг**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#3-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b8%d0%b5-%d1%83%d1%81%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d1%83%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3)

3.1. Основанием для оказания услуг по Договору является Поручение, направленное Заказчиком и подтвержденное Перевозчиком в порядке и на условиях, согласно п. 3.3. Договора. Настоящим Стороны согласовали, что Поручение, направленное в порядке и виде согласно условиям Договора, признается Поручением Перевозчику по смыслу Постановления Правительства РФ от 08.09.2006 N 554 “Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности”. В случае конфликта условий в Поручении и договоре — преобладающее значение имеют условия, указанные в Поручении, если иное не согласовано Сторонами.

3.2. Стороны договорились, что любая переписка, претензии, документы, связанные с настоящим Договором и переданные по e-mail признаются Сторонами документами, имеющими юридическую силу и действительными в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, если иной порядок коммуникации не согласован Сторонами. По требованию любой из Сторон другая Сторона обязана в семидневный срок c момента получения такого требования направить первой Стороне оригинальный экземпляр документа, переданного указанным выше способом.

3.3. Порядок размещения Заказчиком и подтверждения Перевозчиком Поручений на перевозку:

3.3.1. Поручение может быть подано как на разовую организацию перевозки, так и на ряд перевозок грузов.

3.3.2. Поручение содержит следующие сведения: тип, тоннаж и палетовместимость транспортного средства, данные грузоотправителя, и грузополучателя, место погрузки и доставки груза, дату и время подачи транспортных средств под погрузку и выгрузку, температурный режим перевозки (при необходимости). При необходимости в Поручении указывается дополнительная информация, необходимая для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3.3. Сроки доставки грузов устанавливаются Сторонами в конкретном Поручении.

Срок доставки может определяться Заказчиком либо периодом времени, либо календарной датой и часом, в которые груз должен быть доставлен и выдан грузополучателю.

3.3.4. Размещение Заказчиком и принятие к исполнению Перевозчиком Поручений в ТМС происходит в следующие временные интервалы: размещение до 11:00 (местного времени) дня, предшествующего дню оказания услуг по перевозке, Перевозчик обязан до 16:00 (местного времени) того же дня принять Поручение; размещение до 18:00 (местного времени) дня, предшествующего дню оказания услуг по перевозке, Перевозчик обязан до 21:00 (местного времени) того же дня принять Поручение Заказчика.

3.3.5. Принятие Поручения Перевозчиком происходит путем указания:

* в ТМС: регистрационного номера номинированного транспортного средства, соответствующего требованиям Поручения, ФИО, контактны, данные водительского удостоверения водителя / ИНН водителя, номер мобильного телефона водителя;
* в TMS Bidding или иной системе: указания стоимости перевозки, размещенной на торгах, в случае если предложенная Перевозчиком ставка выигрывает.

3.3.6. Принятие Поручения и/или груза к перевозке Перевозчиком исключает возможность последнему в дальнейшем ссылаться на несоответствие информации Договору, неполноту или неточность указаний Заказчика или предоставленных Заказчиком документов.

3.3.7. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отменить Поручение, направленное Перевозчику, если в установленные п. 3.3.5. Договора сроки Перевозчик не предоставил данные, согласно п. 3.3.6. Договора.

3.3.8. Заказчик имеет право в одностороннем порядке уточнять условия оказания услуги по Поручению на любом этапе его исполнения с обязательным уведомлением Перевозчика.

3.5. **Порядок организации Перевозчиком перевозки груза**

3.5.1. Перевозчик обязуется обеспечить подачу под погрузку в установленное время и место необходимое количество технически исправных, чистых (без посторонних предметов и запахов) транспортных средств, соответствующих предъявляемым Заказчиком требованиям, как это определено в Приложении № 3 к Договору и пригодных для перевозки заявленного в Поручении груза, отвечающих установленным санитарным требованиям, оборудованных всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).

Полы кузова ТС не должны иметь перепадов по высоте более 3 мм и должны выдерживать нагрузку, вызванную погрузчиком.

В ТС должна быть система мониторинга, позволяющая передавать в телекоммуникационную систему Заказчика Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021.

3.5.2. В случае предоставления ТС с нарушениями условий п. 3.5.1. Договора Перевозчик обязуется произвести замену / предоставить дополнительное ТС в течение двух часов с момента возникновения данного обстоятельства, в связи с недопущением несоответствующего требованиям ТС к погрузке, а также оплатить Заказчику штрафные санкции и возместить убытки, возникшие в связи с этим.

3.5.3. В случае опоздания ТС на погрузку Заказчик вправе в одностороннем порядке, без применения каких-либо санкций со стороны Перевозчика и/или возмещения его расходов, отказаться от исполнения обязательств по Поручению.

3.5.4. Прием груза к перевозке осуществляется на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ транспортных документов, в том числе экспедиторских расписок и актов приема-передачи по форме Заказчика, являющихся сопроводительными документами на груз и неотъемлемой частью транспортных документов (далее «ТСД»).

Оригинал доверенности предъявляется водителем указанному Заказчиком Грузоотправителю вместе с документом, удостоверяющим личность водителя.

3.5.5. При приеме груза Перевозчик производит сверку соответствия наименований и количества загруженного груза с данными, указанными в ТСД, проводит внешний осмотр и поштучный пересчет груза. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД по количеству, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, намокание и т.п.), Перевозчик незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и в случае отказа грузоотправителя устранить нарушения – сделать соответствующую отметку о выявленных нарушениях во всех экземплярах ТСД.

3.5.6. В отсутствие иного согласования Сторон, Перевозчик обязан при погрузке выполнить группировку грузовых мест по грузополучателям, подготовить ТС к загрузке, обеспечить расположение груза в транспортном средстве, таким образом, чтобы не допускать перегруза по общей массе и по осям ТС и превышение допустимых габаритов ТС, предоставить, установить и после погрузки снять приспособления, необходимые для погрузки и перевозки Груза, обеспечить крепление груза в ТС во избежание повреждений как самого груза, так и ТС; при выгрузке:разместить ТС на месте разгрузки, подготовить груз и ТС к разгрузке, предоставить, установить и после разгрузки снять приспособления, необходимые для выгрузки Груза. Факт принятия Перевозчиком груза к перевозке подтверждается подписью водителя, указанного Перевозчиком в Поручении, в Экспедиторской расписке и, в исключительных случаях, в Транспортной накладной.

3.5.7. В случае отсутствия записей и документов, свидетельствующих о выявленных расхождениях / нарушениях в процессе погрузки в отношении груза и обнаружения их при его приемке в месте разгрузки, Перевозчик несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной организацией перевозки груза.

3.5.8. Перевозчик выдает груз в пункте назначения грузополучателю, указанному в Экспедиторской расписке /Транспортной накладной / Поручении.

Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

* отсутствие пломбы (в случае ее наложения грузоотправителем), ее повреждение;
* повреждение груза и /или упаковки;
* недостача грузового места,

приемка Грузополучателем происходит в порядке п. 3.9. Договора «Доверительная приемка». Перевозчик имеет право присутствовать на осмотре груза для определения целостности груза, его количества и состояния, с составлением Акта об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2 или Акта общей формы, в том числе в электронном виде (далее «Акт» / «Акт расхождений»).

3.5.9. Перевозчик обязан обеспечить присутствие своего представителя на смотре груза и составлении Акта расхождений, в противном случае последний теряет возможность ссылаться на неточность или недостоверность сведений в Акте расхождений, составленном в одностороннем порядке.

3.5.10. Ни одна из Сторон не вправе уклониться от присутствия на осмотре груза и подписания Акта расхождений. В случае несогласия водителя Перевозчика с причинами возникновения тех или иных несоответствий количества и/или качества груза, водитель обязан внести соответствующую запись во все экземпляры Акта расхождений или, применительно к электронной форме Акта расхождений, заявить возражения для формирования обновленной версии. В случае, если Перевозчик не обеспечит присутствие своего представителя на осмотре груза и составлении Акта расхождений, Акт расхождений составляется в одностороннем порядке, направляется Перевозчику и имеет юридическую силу двухстороннего подписанного Акта расхождений.

3.5.11. При наличии факта простоя при погрузке/разгрузке автотранспортных средств, Перевозчик обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику посредством отправления сообщения по электронной почте. Подтверждением простоя и его продолжительности являются данные из GPS навигации и/или отметки в транспортной накладной и/или в электронной экспедиторской расписке, с указанием даты и времени прибытия и убытия на погрузку/выгрузку, заверенные подписями и печатями грузоотправителя/грузополучателя соответственно. При несоблюдении условия об уведомлении, а также несвоевременного прибытия на погрузку/выгрузку (прибытие ко времени, отличному от указанного в Поручении), простой возмещению не подлежит.

3.5.12. Нормативный срок на погрузо-разгрузочные работы (на одну операцию):

* внутригородская организация транспортно-экспедиционных услуг: 6 часов;
* междугородняя организация транспортно-экспедиционных услуг: 24 часа.

3.6. Порядок приема к перевозке и сдаче грузополучателю груза при 3pl перевозке:

3.6.1. Приемка груза к перевозке происходит по количеству грузовых мест. Грузовым местом, применительно к 3pl перевозке, признается сформированная паллета, содержащая N-количество тарных вложений, полностью плотно обтянутая стрейч-пленкой с захватом поддона.

3.6.2. При приеме груза Перевозчик обязан провести визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений или некачественной упаковки, в случае выявления которой Перевозчик незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и в случае отказа грузоотправителя устранить нарушения — сделать соответствующую отметку о выявленных нарушениях во всех экземплярах ТСД.

3.6.3. Прием Перевозчиком Груза подтверждается Транспортной накладной и Экспедиторской распиской, при исполнении Перевозчиком 3pl перевозки, где подписание Экспедиторской расписки / Транспортной накладной происходит в момент фактического получения груза по количеству грузовых мест, а поштучная приемка происходит в течение 24 часов с момента принятия груза на складе.

3.6.4. В случае выявления Перевозчиком расхождений / недостачи при поштучной приемке в сравнении с данными, указанными в сопроводительном Акте приема-передачи / Экспедиторской расписке, Перевозчик обязуется в указанный в п. 3.6.3. Договора срок уведомить Заказчика по электронной почте о выявленных расхождениях с перечислением отсутствующих единиц или излишка, а также направить записи камер видеонаблюдения, фиксирующие процесс распаллечивания грузовых мест и поштучной приемки, в противном случае признается, что груз передан в количестве и по номенклатуре, согласно данным, указанным в Акте приема-передачи / Экспедиторской расписке, без замечаний Перевозчика.

3.6.5. После распаллечивания и завершения поштучной приемки, Перевозчик должен выполнить маркировку (при необходимости) и группировку грузовых мест по указанным Заказчиком грузополучателям, упаковать груз способом, исключающим его повреждение, порчу или утрату, обеспечить крепление груза в транспортном средстве.

3.6.6. Выдача груза происходит по количеству тарных вложений, в порядке, определенном п.п. 3.5.8 — 3.5.10 Договора.

3.7. Порядок приема к перевозке и сдаче грузополучателю груза при Возвратном потоке:

3.7.1. Приемка груза к перевозке происходит по количеству грузовых мест. Грузовым местом, при осуществлении перевозки по Возвратному потоку, признается либо:

* сформированный упаковочный мешок, содержащий N-количество тарных вложений, с установленной грузоотправителем пломбой;
* обмотанный стрейч пленкой короб с тарными вложениями;
* обмотанный стрейч пленкой паллет;
* тарный ящик.

3.7.2. В случае, если к погрузке грузоотправителем предъявлен не упакованный груз — Перевозчик обязан потребовать упаковать его согласно п. 3.7.1., а в случае отказа грузоотправителя сделать это - отказаться от приема груза. При приеме груза Перевозчик обязан провести визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений или некачественной упаковки, в случае выявления которой Перевозчик незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и в случае отказа грузоотправителя устранить нарушения – отказаться от приемки такого груза, в противном случае Перевозчик несет ответственность за любое расхождение по внешнему состоянию упаковки / недостача тарных вложений, выявленных в месте выгрузки.

3.7.3. Прием Перевозчиком груза подтверждается подписью водителя в Экспедиторской расписке и/или транспортной накладной, актом приема-передачи по форме Заказчика, являющимся сопроводительным документом на груз. В случае отсутствия записей, свидетельствующих о выявленных расхождениях / нарушениях в процессе погрузки в отношении груза и обнаружения их при его приемке в месте разгрузки, Перевозчик несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной перевозкой.

3.7.4. Выдача груза происходит по количеству тарных вложений, в порядке, определенном п.п. 3.5.8 — 3.5.10 Договора.

3.8. Порядок приема к перевозке и сдаче грузополучателю груза при Pick up перевозке:

3.8.1. Приемка Груза к перевозке происходит:

А. в случае Доверительной приемки Перевозчик принимает груз по количеству грузовых мест с их пересчетом и внешним осмотром состояния упаковки, без сверки номеров грузовых мест с данными, указанными в Акте приема-передачи, о чем делается соответствующая отметка в Транспортной накладной и/или Акте приема-передачи и/или Экспедиторской расписке. В отношении грузовых мест с видимыми повреждениями Перевозчик обязан отказать в приемке. Если грузовые места приняты без замечаний — Стороны признают, что данные грузовые места были переданы Перевозчикe в надлежащем виде. В случае, если на стадии приемки, Перевозчик выявляет меньшее или большее количество грузовых мест, до момента окончания погрузки, последний обязан сообщить об этом грузоотправителю и не покидает место погрузки до момента устранения расхождений: в отношении недостачи — должны быть сделаны соответствующие отметки в Экспедиторской расписке и/или транспортной накладной и акте приема-передачи (при наличии); в отношении излишков — грузоотправитель обязан убрать их из погрузки или предоставить корректные Экспедиторскую расписку и/или транспортную накладную и акт приема-передачи (при наличии).

Б. в случае поштучной приемки Перевозчик принимает груз с пересчетом, внешним осмотром, а в случае наличия акта приема-передачи — со сверкой номеров грузовых мест с данными, указанными в нем. В отношении грузовых мест с видимыми повреждениями Перевозчик обязан отказать в приемке. Если грузовые места приняты без замечаний — Стороны признают, что данные грузовые места были переданы Перевозчику в надлежащем виде и в полном соответствии с данными, указанными в Акте приема-передачи (при наличии) и Экспедиторской расписке и/или Транспортной накладной. В случае, если на стадии приемки Перевозчик выявляет меньшее или большее количество грузовых мест, до момента окончания погрузки, последний обязан сообщить об этом грузоотправителю и не покидает место погрузки до момента устранения расхождений: в отношении недостачи — должны быть сделаны соответствующие отметки в Экспедиторской расписке и/или транспортной накладной и акте приема-передачи (при наличии); в отношении излишков — грузоотправитель обязан убрать их из погрузки или предоставить корректные Экспедиторскую расписку и/или транспортную накладную и акт приема-передачи (при наличии).

3.8.2. Выдача груза происходит в том же порядке, как происходила погрузка с учетом положений, определенных п.п. 3.5.8 — 3.5.10 Договора.

3.9. Доверительная приемка груза

3.9.1. При Доверительной приемке, в случае обнаружения грузополучателем расхождений по количеству и внешнему состоянию груза в момент приемки, грузополучатель, в присутствии Перевозчика, делает соответствующие отметки в электронном Акте передачи товарно-материальных ценностей и/или Транспортной накладной, в подтверждение чего ставятся подписи водителя и грузополучателя.

3.9.2. Поштучное принятие груза и сверка груза с данными, указанными в Акте приема-передачи и/или электронном Акте принятия груза во владение, с целью выявления, какая именно единица груза была не довезена в место выгрузки / повреждена, производится грузополучателем в одностороннем порядке, в течение 10(десяти) рабочих дней, с момента принятия груза, по результатам приемки грузополучатель составляет Акт расхождений с указанием индивидуального номера утраченного / поврежденного груза и направляет Перевозчику в сроки, установленные для досудебного урегулирования спора.

3.9.3. Настоящим Стороны согласовали, что наличие электронного Акта передачи товарно-материальных ценностей и/или Транспортной накладной с отметками о выявленных расхождениях по количеству и/или внешнему состоянию груза в месте выгрузки (п. 3.9.1. Договора) и/или Акта, составленного в одностороннем порядке грузополучателем с определением конкретной единицей груза (п. 3.9.2. Договора), являются достаточным основанием для предъявления Заказчиком претензионного требования о возмещении имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, которые Перевозчик обязуется возместить.

3.9.3.1. Имущественные потери Заказчика, подлежащие возмещению Перевозчиком, вследствие утраты / порчи / повреждении груза определяются в размере сумм, указанных в электронном Акте приема-передачипоштучной приемки товарно-материальных ценностей и /или Торг-2. При этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего:

* Перевозчик признает факт сдачи грузовых мест в меньшем количестве, чем было принято к организации доставки перевозке, согласно данным, указанным в Экспедиторской расписке и/или в Транспортной накладной, существенным и достаточным основанием для возникновения имущественной ответственности Перевозчика, а составленный Акт в одностороннем порядке достаточным подтверждением стоимости недостающего груза и не будет требовать от Заказчика доказывания иных обстоятельств в обоснование факта причинения ущерба и его размера.

**4. Права и обязанности сторон**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#4-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0-%d0%b8-%d0%be%d0%b1%d1%8f%d0%b7%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8-%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%be%d0%bd)

4.1. Перевозчик обязан:

4.1.1. При необходимости подать заявку на перевозку привлеченному Перевозчиком фактическому перевозчику.

4.1.2. Самостоятельно осуществлять взаиморасчеты со всеми привлеченными третьими лицами во исполнение Поручений по Договору.

4.1.3. Нести имущественную ответственность за действия и упущения привлекаемых к исполнению Договора третьих лиц, как за свои собственные непосредственно перед Заказчиком. Самостоятельно осуществлять урегулирование претензионных споров с привлекаемыми третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь по вопросам утраты, повреждения, порчи грузов, несоблюдения установленных Поручением сроков.

4.1.4. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, предусмотренных ПДД, в том числе документов на транспортное средство, путевых листов, документов, удостоверяющих личность, оригинал доверенности на получение груза, а так же наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ.

4.1.5. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением транспортных документов: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя. В случае если грузоотправитель/грузополучатель отказывается выдать какой-либо документ, необходимый Перевозчику для организации перевозки, или Заказчику для оплаты - Перевозчик обязан немедленно уведомить об этом Заказчика по электронной почте и далее действовать согласно указаниям последнего.

4.1.6. Обеспечивать сохранность груза принятого для организации доставки, с момента его приема для перевозки и до момента сдачи грузополучателю в месте назначения (месте доставки) и исполнение сроков доставки грузов.

4.1.7.Проконтролировать процедуру погрузки/выгрузки, в том числе: укладку и крепление груза в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства без допущения перегруза по массе и осям, а также превышения допустимых габаритов, если иное установлено Договором.

4.1.8. Предоставлять полную информацию о ходе выполнения Поручения, включая сведения о прибытии/убытии ТС с/на места погрузки/выгрузки, а также не позднее 20 минут с момента возникновения обстоятельств уведомлять Заказчика обо всех сложностях, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, выгрузки груза.

4.1.9. При возникновении риска утраты, порчи груза, Перевозчик обязуется принять все меры для сокращения возможных убытков; незамедлительно, но в любом случае не позднее истечения 20 минут с момента возникновения обстоятельств, уведомить Заказчика о случившемся; при необходимости незамедлительно вызвать представителей соответствующих государственных органов (ГИБДД, МВД, пожарные и т.д.) и по результату проведения расследования / проверки / иных мероприятий гос. контроля которыми предоставлять Заказчику соответствующие документы, но в любом случае не позднее истечения 3 (трех) дней, с момента получения документа (-ов).

4.1.10. Обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей Заказчика. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций от его контрагентов — возместить в полном размере причиненные убытки, возникшие в связи с этим.

4.1.11. Обеспечить, в случае необходимости, стоянку транспортного средства с грузом Заказчика только на охраняемой, огороженной и освещенной в ночное время территории или предназначенной для стоянки машин площадке, находящейся в непосредственной близости от поста ДПС ГИБДД.

4.1.12. Принимать меры к сохранности пломб, которыми Заказчик опломбировал транспортное средство и/или груз. Снятие пломб является обязанностью Заказчика.

4.1.13. Обеспечить ознакомление и выполнение водителями требований, изложенных в Приложении № 2 к настоящему Договору при погрузке, транспортировке и выгрузке грузов.

4.1.14. Перевозчик гарантирует наличие горячей линии (диспетчерской службы), способной обеспечить круглосуточную (24 часа) 7 дней в неделю поддержку транспортных средства Перевозчика.

4.1.15. Обеспечить наличие у водителей мобильного телефона (смартфона на базе операционной системы Google Android не ниже 7-ой версии или операционная система Apple iOS не ниже версии 15, иные операционные системы не допускаются, т.к. не будут поддерживаться Приложением) с доступом в интернет установленным мобильным приложением Вози Ozon.

4.1.16. Обеспечить наличие системы мониторинга, позволяющей передавать в телекоммуникационную систему Заказчика Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021.

4.1.17. Предоставлять по запросу Заказчика месторасположение транспортного средства: маршрут следования, места заправок, парковок и промежуточных остановок с географическими GPS координатами. Настоящим Стороны определили, что указанные в настоящем пункте сведения являются существенными для Заказчика в процессе внутреннего расследования по факту утраты груза / внутритраных вложений и определения наличия вины Перевозчика в утрате груза / внутритарных вложений. Не предоставление Перевозчиком сведений о движении транспортного средства с географическими GPS координатами по всему маршруту, при выявлении на месте выгрузки расхождений по количеству груза, будет являться доказательством вины Перевозчика в выявленной утрате.

4.1.18. Обеспечить наличие необходимых разрешительных документов для надлежащего оказания услуг по Договору, в том числе, при организации доставки груза в городах с ограниченным движением транспорта, иметь необходимые разрешительные документы, разрешающие передвижение транспортных средств по городу.

4.1.19. Организовать перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством и обеспечить доставку груза своими силами и за свой счет в течение 3 часов с момента инцидента.

4.1.20. Обеспечить наличие страхового покрытия со следующими условиями:

* Страховщиком по договору страхования должна выступать страховая организацию, имеющая рейтинг не ниже ruA, присвоенный Рейтинговым агентством «Эксперт РА»;
* Объект страхования: страхование ответственности Экспедитора (с распространением на привлекаемых третьих лиц – перевозчиков / экспедиторов) и/или груза;
* Страховое покрытие должно быть на сумму не менее 10 000 000 (десять миллионов) руб., если иное не согласовано в дополнительных соглашениях;
* Безусловная франшиза не должна превышать суммы в размере 150 000 руб. Применение иных видов франшизы не допускается;
* Страховой случай должен покрывать риски наступления ответственности Экспедитора за утрату или повреждение груза вследствие:
* дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
* частичного или полного хищения груза;
* повреждения во время транспортировки (намокание, бой и тд).
* частичной или полной кражи;
* грабежа
* разбоя
* пожара, в том числе по причине неисправности транспортного средства, на котором перевозится груз.

4.1.21. Обеспечить Заказчику возможность получить информацию от страховой компании Перевозчика о текущем остатке страховой суммы в рамках действующего полиса.

4.2. Перевозчик вправе:

4.2.1. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях перевозки и иной информации, необходимой для исполнения своих обязанностей. При этом Стороны полагают, что информация, указанная в Поручении, в случае ее принятия Перевозчиком, является достаточной для организации перевозки указанной партии груза.

4.2.2. В случае необходимости изменять схему погрузки транспортного средства при условии обеспечения сохранности груза и соблюдения правил безопасности его перевозки.

4.2.3. При исполнении Поручения Перевозчик самостоятельно и за свой счет может привлечь для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц за действия/бездействие которых, Перевозчик несет ответственность, как за свои собственные действия, перед Заказчиком. При этом водитель, указанный Перевозчиком в Поручении или принявший груз к перевозке по Поручению, подтвержденному Перевозчиком, является уполномоченным представителем Перевозчика.

4.2.4. По согласованию с Заказчиком, Перевозчик вправе осуществить замену третьего лица, с которым был заключен договор. При осуществлении замены третьего лица Перевозчик предоставляет Заказчику информацию о заключении договора с ним в течение 5 (Пять) рабочих дней после даты подписания договора последней из сторон с приложением надлежащим образом заверенной копии заключенного договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Подавать Перевозчику Поручение на перевозку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. В случае необходимости, Заказчик обязан выдать Перевозчику доверенность на совершение действий от имени Заказчика.

4.3.3. Сообщать Перевозчику информацию о свойствах груза, условиях перевозки и иную информацию, необходимую для перевозки. Поручение, подтвержденное Перевозчиком, признается Сторонами содержащим всю информацию, необходимую для осуществления перевозки.

4.3.4. Организовать погрузо-разгрузочные работы (если иное не согласовано Сторонами или не указано Заказчиком в Поручении), оформление и передачу водителю транспортного средства всех необходимых для перевозки транспортных и сопроводительных документов.

4.3.5. Оплатить услуги Перевозчика в срок, установленный настоящим Договором.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать предоставления Перевозчиком информации, касающейся местонахождения груза, оказанных и планируемых к оказанию услуг, возникновения дополнительных производственных расходов, планируемого времени и даты прибытия груза на каждом этапе перевозки и т.п.

4.4.2. Не возмещать Перевозчику дополнительные затраты, возникшие по вине Перевозчика или привлеченных им третьих лиц, либо затраты, не согласованные с Заказчиком и/или не подтвержденные документально.

4.4.3. Заказчик, в качестве доказательства передачи грузов Перевозчику в определенном количестве и номенклатуре, вправе использовать средства фото- и видеофиксации, скриншоты из внутренних систем учета Заказчика, Актов, в том числе односторонних, составленных по результатам осмотра и приемки. Стороны признают указанные в настоящем пункте средства – надлежащими доказательствами фиксации и подтверждения фактов, свидетельствующих о допущенных нарушениях Перевозчика при организации доставки грузов Заказчика.

4.4.4. В обоснование подтверждения нарушения сроков доставки Заказчик вправе использовать выгрузку телеметрии из систем геопозиционирования транспортных средств, которая будет признаваться Сторонами достаточным и юридически значимым доказательством.

**5. Условия оплаты**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#5-%d1%83%d1%81%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d0%bf%d0%bb%d0%b0%d1%82%d1%8b)

5.1. Ставки, на основании которых определяется стоимость услуг Перевозчика, согласовываются Сторонами в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

5.2. Заказчик оплачивает услуги Перевозчика в согласованном размере, на основании оригиналов документов, согласно Приложению № 1. Стоимость услуг Перевозчика включает в себя вознаграждение и все расходы Перевозчика, понесенные им при исполнении Поручения.

5.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика, указанный в Договоре, с отсрочкой платежа 20 (двадцать) банковских дней, после подписания акта оказанных услуг и предоставления Перевозчиком документов, согласно приложения № 1.

5.4. Датой платежа считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.5. Стороны договорились проводить ежеквартальные сверки взаимных расчетов. Для этого, Перевозчик, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет Акт сверки взаиморасчётов Заказчику по электронной почте. Сторона, получившая Акт сверки взаиморасчетов, обязана направить другой Стороне подписанный Акт сверки взаиморасчетов или возражения на него с приложением надлежащим образом заверенных копий подтверждающих документов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Акт сверки взаиморасчетов. Расхождения, выявленные при сверке, должны быть урегулированы Сторонами в течение 14 календарных дней с момента получения возражений.

5.6. Уступка прав требования по настоящему Договору Перевозчиком возможна только по предварительному письменному согласию Заказчика.

5.7. Требования по уплате штрафов, пеней, неустоек, вытекающие из настоящего Договора НДС не облагаются.

5.8. Заказчик имеет право приостановить оплату Услуг по Договору в случае наличия неразрешенных / неудовлетворённых Перевозчиком претензионных требований по факту ненадлежащего оказания услуг по Договору. Данное обстоятельство не является просрочкой исполнения обязательств по оплате до момента урегулирования претензионных требований.

5.9. Перевозчик, являющийся плательщиком НДС, должен осуществлять направление платежных документов (счет, счет-фактура) посредством использования ЭДО.

5.10. Перевозчик обязан уведомлять Заказчика о смене системы налогообложения, в том числе о смене применяемой ставки НДС.

**6. Ответственность сторон**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#6-%d0%be%d1%82%d0%b2%d0%b5%d1%82%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%be%d0%bd)

6.1. Перевозчик несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю в размере убытков, возникших у Заказчика с связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, при этом наличие ответственности Перевозчика может подтверждаться в том числе, но не ограничиваясь: актами расхождений, в том числе односторонними, ТрН, ТТН, документами правоохранительных органов, материалами внутреннего расследования Заказчика (фото, видеоматериалы).

6.2. Перевозчик возмещает Заказчику убытки, возникшие в связи с ненадлежащим оказанием услуг по Договору, в том числе, связанные с удовлетворением Заказчиком претензий его клиента, связанных с причинением ущерба на территории контрагента Заказчика (грузоотправителя/грузополучателя), привлечением Заказчика к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также берет на себя обязательство по самостоятельному урегулированию любых видов претензий с 3-ми лицами, возникших в ходе исполнения настоящего Договора по вине Перевозчика либо привлеченным им лицах.

6.3. В случае выполнения перевозки «3pl» Перевозчик несет полную имущественную ответственность за сохранность груза с момента принятия груза к перевозке у грузоотправителя и до момента сдачи груза получателю, указанному Заказчиком, независимо от наличия и целостности упаковки и пломб.

6.4. Заказчик вправе считать груз утраченным, если он не был доставлен грузополучателю в течение 3 (трёх) календарных дней при перевозках в междугородном сообщении, и в течение 1 (одного) дня при перевозках в городском и пригородном сообщениях, начиная со дня срока доставки, указанного в Поручении.

6.5. За несвоевременное предоставление транспортного средства, контейнера (нарушение сроков подачи, указанных в Поручении), под погрузку или выгрузку, Перевозчик, по требованию Заказчика обязан уплатить штраф (НДС не облагается) в размере:

1. 1 000 рублей при опоздании от 15 минут до 30 минут,
2. 2 000 рублей при опоздании от 31 минуты до 60 минут,
3. 3 000 рублей при опоздании от 61 минуты до 120 минут,
4. 4 000 рублей при опоздании от 121 минуты до 180 минут,
5. 5 000 рублей при опоздании от 181 минуты до 240 минут,
6. 6 000 рублей при опоздании от 241 минуты до 300 минут,
7. При опоздании более 300 минут, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек погрузки / выгрузки, согласно Поручению, Заказчик имеет право требовать уплаты штрафа в размере 30% от стоимости услуги по Поручению, но в любом случае не менее 10 000 рублей.

Уплата штрафа не освобождает Перевозчика от выполнения обязанностей по перевозке грузов, за исключением случая объявления Заказчиком срыва перевозки.

6.6. За необеспечение подачи транспортного средства под погрузку по согласованному Сторонами Поручению (срыв погрузки), Перевозчик несет ответственность в размере 115% от стоимости услуги по Поручению.

6.7. Перевозчик несет ответственность за порчу и\или утрату товарно-сопроводительных документов и/или любую задержку исполнения своих обязательств по договору, вызванную этим, и обязуется возместить Заказчику все возникшие у последнего в связи с этим убытки. Перевозчик восстанавливает утраченные\испорченные документы за свой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней и, по усмотрению Заказчика, возмещает ему связанные с восстановлением документов убытки.

6.8. Перевозчик несет ответственность за порчу имущества Заказчика, в том числе: повреждение имущества / оборудования на месте погрузки / выгрузки на территории третьих лиц, повреждение многооборотной тары – непосредственно перед Заказчиком. За каждый факт порчи имущества Заказчика Перевозчик несет ответственность в виде штрафа в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возмещает документально подтвержденный ущерб Заказчика.

6.9. Настоящим Стороны согласовали, что достаточным и надлежащим доказательством, свидетельствующем о срыве перевозки по вине Перевозчика, является:

* данные из системы TMS, свидетельствующие о принятии Перевозчиком Поручения, однако не осуществление перевозки по факту (не подача транспортного средства под погрузку в установленное время).

6.10. За сверхнормативный простой транспортного средства на погрузке с последующим срывом перевозки (не предъявление груза Заказчиком), Заказчик несет ответственность в размере фиксированной платы, включающей в себя плату за сверхнормативный простой и срыв, в следующем размере (в рублях, без учета НДС), при этом убытки Перевозчика возмещению не подлежат:

Развернуть таблицу

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия применения** | **Размер платежа применительно к тоннажности (далее «т») ТС** | | | | | |
| 1,5 (т) | 3 (т) | 5 (т) | 7 (т) | 10 (т) | 20 (т) |
| Отмена заявки / поручения Заказчиком до начала погрузки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС до 2-х часов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС до 4-х часов | 1 200 | 1 700 | 1 900 | 2 200 | 2 200 | 3 400 |
| Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС от 4-х до 8-ми часов | 2 300 | 3 000 | 3 200 | 3 600 | 3 600 | 5 200 |
| Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС от 8-ми часов и более | 3 400 | 4 200 | 4 500 | 5 000 | 5 000 | 7 000 |

6.10.1. Оплата согласно п. 6.10, 6.12. Договора производится Заказчиком при условии своевременного прибытия транспортного средства на погрузку и наличия отметок о дате и времени прибытия, заверенные грузоотправителем, в ТрН, Экспедиторской расписке, Маршрутном листе или подтвержденными данными GPS.

6.11. За сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой / выгрузкой, при условии своевременного прибытия транспортного средства к месту погрузки/выгрузки и наличия отметок о времени и дате прибытия, Заказчик несет ответственность в размере штрафа, равного 2000 руб. (НДС не облагается) за каждые полные сутки сверхнормативного простоя. Убытки Перевозчика возмещению не подлежат. Оплата штрафных санкций по настоящему пункту производится на основании претензии, составленной и направленной Перевозчиком в порядке и на условиях, согласно Договору.

6.12. В целях проверки правильности исчисления количества часов сверхнормативного простоя, заявленных Перевозчиком, Заказчик имеет право сверить данные с информацией, отраженной в системе мониторинга (GPS/Глонасс), в случае неподтверждения данных, как полностью, так и в части, Заказчик имеет право отказать в выплате штрафных санкций или соразмерно снизить их.

6.13. В случае:

* отсутствия в поданном Перевозчиком транспортном средстве крепежных приспособлений (противооткатные упоры, распорки, штанги, ремни и т.д.);
* прибытия транспортного средства в место выгрузки с заваленным / упавшим / рассыпавшимся грузом по кузову транспортного средства;
* необеспечения Перевозчиком использования водителем крепежных приспособлений при погрузке и закреплении груза в кузове транспортного средства;
* подача транспортного средства с нарушением требований, изложенных в п.1 приложения № 3 к Договору, Перевозчик несет ответственность за каждый факт нарушения в виде штрафа в размере 15 000 (НДС не облагается) рублей. Факт нарушения подтверждается Актом осмотра ТС в присутствии водителя и\или фото, видео материалами и/или соответствующими отметками в актах и/или транспортной накладной.

6.14. Перевозчик несет ответственность за непредоставление информации о применимом режиме налогообложения и ставки НДС в размере убытков Заказчика, возникших в этой связи.

**7. Конфединциальность[#](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1" \l "7-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%84%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%bd%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c)**

7.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по настоящему договору. Режим конфиденциальности распространяется на текст договора и его основные условия, а также на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу при ее предоставлении другой Стороне.

7.2. Ни одна из Сторон не вправе делать какие-либо публичные заявления в любой форме, в том числе в СМИ, в сети «Интернет», о факте заключения и/или об условиях настоящего Договора (далее — «Публичные заявления») без предварительного письменного согласия другой Стороны, а в случае получения такого согласия Сторона, намеревающаяся сделать такие Публичные заявления, обязуется согласовать их содержание с другой Стороной.

**8. Форс-мажорные обстоятельства**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#8--%d1%84%d0%be%d1%80%d1%81-%d0%bc%d0%b0%d0%b6%d0%be%d1%80%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%81%d1%82%d0%be%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b0)

8.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если данный факт явился следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: все виды стихийных бедствий, начало боевых действий в районе осуществления перевозок, террористические акты, отраслевые забастовки, действия органов государственной власти и управления.

8.2. Сторона, для которой наступило действие обстоятельств непреодолимой силы, информирует об этом событии другую сторону в письменном виде в течение одного дня после получения информации.

8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных пунктом 8.1. Договора, исполнение обязательств обеих Сторон по настоящему договору приостанавливается на срок действия таких обстоятельств, но не более чем на тридцать дней, по истечении которых Стороны вправе расторгнуть Договор без возмещения убытков друг другу.

**9. Порядок рассмотрения споров**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d1%80%d0%b0%d1%81%d1%81%d0%bc%d0%be%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d1%81%d0%bf%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b2)

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны решаться путем переговоров. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для устранения препятствий, которые могут прямо или косвенно повлиять на выполнение настоящего Договора.

9.2. Стороны договорились, что в случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза, повреждение упаковки, имущества Заказчика, не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Перевозчику может быть сделано не позднее чем в течение 40 (сорока) календарных дней со дня приема груза.

9.3. Уведомление может быть направлено как по электронной почте на электронный адрес соответствующей Стороны, указанный в Договоре, так и заказным письмом или курьерской службой экспресс-доставки по адресу, указанному в Договоре. Стороны признают сканированное уведомление, направленное по электронной почте, надлежащим исполнением Заказчиком обязательств по уведомлению Перевозчика. Моментом получения уведомления считается:

* дата направления уведомления — при отправке посредством электронной почты;
* дата поступления в почтовое отделение адресата — при отправке посредством почты России;
* дата фактического вручения, согласно извещения — при отправке посредством курьерской службы.

9.4. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия может быть направлена как по электронной почте на электронный адрес соответствующей Стороны, указанный в Договоре, так и заказным письмом или курьерской службой экспресс-доставки по адресу, указанному в Поручении. Стороны признают сканированную претензию, направленную по электронной почте, надлежащим соблюдением. Моментом получения претензии считается:

* дата направления претензии — при отправке посредством электронной почты;
* дата поступления в почтовое отделение адресата — при отправке посредством почты России;
* дата фактического вручения, согласно извещению — при отправке посредством курьерской службы. Сторона, получившая претензию, обязана удовлетворить ее или дать мотивированный отказ в течение 5 календарных дней с момента получения претензии. В отношении претензий, касающихся некорректно оформленных транспортных документов и/или их отсутствия, срок рассмотрения претензии составляет 2 (два) рабочих дня с момента получения претензии.

9.5. Настоящим Стороны определили, что претензии обязательно должны содержать подтверждающие документы / приложения, в обоснование предъявляемых в претензии требований, а также претензии должны направлять по принципу одна перевозка / организованная перевозка = одна претензия.

9.6. В случае неполучения ответа на претензию в установленный срок, получения немотивированного отказа в удовлетворении претензии или частичного удовлетворения претензии, Заказчик имеет право по своему усмотрению:

9.6.1. Передать претензионный спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Ответчика с целью разрешения его в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

9.6.2. Провести одностороннее удержание сумм претензионных требований из сумм, подлежащих к оплате по оказанным услугам Перевозчика, с целью прекращения встречных обязательств Сторон, не требующее направления заявления Перевозчику.

9.7. Претензии от Перевозчика по факту простоя / срыва по вине Заказчика должны оформляться по шаблону, как это изложено в приложении № 4 и направляться по адресу электронной почты: office@tempo-logistik.ru

**10. Срок действия договора**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#10-%d1%81%d1%80%d0%be%d0%ba-%d0%b4%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b8%d1%8f-%d0%b4%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80%d0%b0)

10.1. Договор вступает в силу с момента завершения совокупности действий, указанных в п.3.1. и действует до момента его расторжения или прекращения.

10.2. Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон. Сторона, намеревающаяся в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, должна уведомить другую Сторону о таком отказе не позднее, чем за 40 (сорок) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, посредством направления уведомления.

Течение срока в 40 (сорок) календарных дней начинается:

* со дня, следующего за днем направления уведомления по адресу электронной почты Заказчика;
* со дня, следующего за днем получения письма из почтового отделения / курьерской доставки.

Договор будет считаться расторгнутым, а обязательства утратившими силу, при условии, что к моменту такого расторжения Стороны исполнят принятые на себя обязательства.

**11. Заверения и гарантии**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#11-%d0%b7%d0%b0%d0%b2%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%b8-%d0%b3%d0%b0%d1%80%d0%b0%d0%bd%d1%82%d0%b8%d0%b8)

11.1. Стороны обязуются соблюдать условия оговорки о соблюдении регуляторного и антикоррупционного законодательства, опубликованной на странице <https://ntz-tempo.ru/netcat_files/userfiles/ssylka_Zavereniya_i_garantii.docx>. По тексту оговорки Заказчик именуется «Компания», а Перевозчик - «Контрагент». В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в настоящем пункте Договора, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Сторона, требующая расторжения Договора по основаниям настоящего пункта, не возмещает убытки другой Стороне в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

11.2. Перевозчик несет ответственность за предоставление Заказчику недостоверной информации о привлеченных им третьих лицах, а также за непредставление информации о привлеченных третьих лицах в срок, установленный настоящим Договором, в порядке, предусмотренном разделом «Ответственность» настоящего Договора.

Настоящим Перевозчик дополнительно заверяет Заказчика, что имеются действующие согласия водителей и представителей Перевозчика на передачу персональных данных таких лиц в адрес Заказчика и на последующую обработку их персональных данных Заказчиком в следующих целях:

* для осуществления проверки водителей/представителей на благонадежность, в том числе с привлечением специализированных организаций и/или с передачей персональных данных таким организациям, с которыми у Заказчика или аффилированными с Заказчиком лицами заключены договоры на оказание соответствующих услуг;
* пропуска водителей/представителей на закрытые территории;
* для осуществления контроля за полнотой и качеством оказания водителями/представителями услуг от имени, по поручению или в интересах Перевозчика; а также
* проверки и фиксации выявленных нарушений, совершенных непосредственно водителем/представителем в течение срока действия настоящего Договора.

Перевозчик соглашается, что для контроля качества исполнения Перевозчиком условий Договора Заказчик может в любое время проводить проверку наличия у Перевозчика трудовых, материальных или иных ресурсов, необходимы для надлежащего исполнения условий Договора. В частности, Заказчик вправе запрашивать у Перевозчика, а Перевозчик обязуется предоставлять Заказчику копии трудовых или гражданско-правовых договоров, заключенных Перевозчиком с конкретными водителями, а также иные документы, подтверждающие, по мнению Заказчика, наличия у Перевозчика соответствующих ресурсов, в том числе документы и персональные данные водителей. Такие договоры и иные документы Перевозчик предоставляет Заказчику в виде бумажных копий или скан-копий (по выбору Заказчика), заверенных по требованию Заказчика подписью единоличного исполнительного органа или уполномоченного представителя Перевозчика (с приложением заверенной копии доверенности). Перевозчик гарантирует Заказчику, что предоставление им соответствующих договоров и иных документов, включая содержащуюся в них информацию, не нарушает никаких соглашений с третьими лицами, в т.ч. в части конфиденциальности информации ограниченного доступа (сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные и т.д.), равно как и применимых положений действующего законодательства.

Перевозчик обязуется предоставлять указанные в настоящем пункте согласия водителей/представителей на обработку их персональных данных Заказчику по его требованию.

11.3. Перевозчик заверяет на момент подписания настоящего Договора и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по настоящему Договору, что:

-Не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения.

- Заключая Договор, дает свое согласие Заказчику на раскрытие, распространение и публикацию, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также передачу третьим лицам конфиденциальной информации о наличии (урегулировании/не урегулировании) признаков Несформированного источника вычета НДС по операциям с участием Перевозчика, составляющей коммерческую и налоговую тайну, сроком действия с начала календарного квартала, в котором заключен Договор, бессрочно.

- Перевозчик является добросовестным организатором перевозки/перевозчиком и обладает достаточными имущественными и трудовыми ресурсами.

- По операциям с участием Экспедитора не имеется и не будет иметься признаков Несформированного источника вычета НДС.

- Все операции, совершенные в рамках настоящего Договора, будут полностью отражены в первичных документах Перевозчика в обязательной бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности.

- Предоставит Заказчику достоверные, полностью соответствующие законодательству РФ первичные документы, которые подлежат оформлению в рамках исполнения настоящего Договора

- Предоставит по первому требованию Заказчика, органов государственного контроля или суда, необходимые доказательства, в том числе, надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к осуществлению операций по исполнению Договора и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем разделе Договора в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика или налогового органа.

11.4. Перевозчик возместит Заказчику полностью все имущественные потери и (или) убытки Заказчика, которые возникнут в случаях невозможности уменьшения Экспедитором налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога по операциям с Заказчиком и (или) Соисполнителями, определенные актом государственного органа, в частности, решением налогового органа или постановлением о возбуждении уголовного дела. Акт государственного органа является достаточным доказательством потерь Заказчика в независимости от факта его обжалования. По требованию Заказчика Перевозчик обязуется участвовать в обжалованиях Акта(ов) государственного органа, вынесенного(-ых) в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Заказчика и (или) Соисполнителей. Перевозчик, по запросу Заказчика, окажет содействие Заказчику в реализации его права на участие в процессе обжалования на стороне Заказчика Акта государственного органа, вынесенного в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Перевозчика и (или) Соисполнителей. Для целей применения настоящего пункта, Стороны заранее оценили размер имущественных потерь и (или) убытков как равный совокупности уплаченных или подлежащих уплате Перевозчиком сумм налогов, в вычете которых Заказчику было отказано, сумм, уплаченных или подлежащих уплате Перевозчиком вследствие непризнания для целей налогообложения расходов по операциям, вытекающим из настоящего Договора, доначислений налогов, а также суммы пени, размер которой будет определен в предусмотренном законодательством порядке, и суммы соответствующих штрафов за неуплату (неполную уплату) налогов, предъявленных налоговыми органами.

11.5. Перевозчик возместит Заказчику полностью все имущественные потери Заказчика, которые возникнут в случае не устранения признаков Несформированного источника вычета НДС по операциям с участием Перевозчика и (или) Соисполнителей по настоящему Договору, если вследствие такого не устранения Заказчик отказался от уменьшения суммы подлежащего уплате налога по операциям, совершенным в рамках настоящего Договора, при этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего: • В понимании Сторон, существенное значение для возможности применения вычета по НДС имеет наличие сформированного в бюджете источника применения такого вычета, в связи с чем, Заказчик признает отсутствие в бюджете сформированного источника для применения вычета по НДС существенным и достаточным основанием для неприменения Перевозчиком вычета по операциям из настоящего Договора и не будет требовать от Перевозчика доказывания иных обстоятельств в обоснование отказа Перевозчика в применении вычета. • Добровольный отказ Перевозчика в применении вычета по НДС выражается в подаче Перевозчиком в налоговый орган уточненной налоговой декларации с полным или частичным исключением операций, совершенных по настоящему Договору с Заказчиком. • Устранение признаков Несформированного источника вычета НДС по операциям с участием Перевозчика и (или) Соисполнителей осуществляется путем формирования в бюджете источника для применения Перевозчиком вычета по НДС в сумме, уплаченной Перевозчику по настоящему Договору, т.е. путем надлежащего декларирования и уплаты соответствующей суммы НДС в бюджет.

11.6. При получении Уведомления от Заказчика, сформированного на основании Информационного письма территориального налогового органа о наличии сведений о признаках Несформированного источника вычета НДС по операциям с участием Перевозчика и (или) Соисполнителей, Перевозчик обязуется обеспечить устранение таких признаков в срок, указанный в Уведомлении.

11.7. В случае не устранения/частичного не устранения Перевозчиком и (или) Соисполнителями признаков Несформированного источника вычета НДС в срок, указанный в Уведомлении, что подтверждается полученным Заказчиком Информационным письмом от территориального налогового органа, Перевозчик обеспечивает обязательство, залогом в размере суммы НДС по операциям по Договору за налоговый период, в котором выявлены признаки Несформированного источника вычета НДС. Залог формируется путем удержания Заказчиком соответствующей суммы залога из суммы, подлежащей оплате Заказчиком Перевозчику и остается в распоряжении Заказчика до устранения Перевозчиком и (или) Соисполнителями признаков Несформированного источника вычета НДС без применения к Заказчику какой-либо ответственности за нарушение сроков оплаты по Договору.

11.8. В случае необеспечения Перевозчиком по истечении месяца с даты, указанной в Уведомлении, устранения признаков Несформированного источника вычета НДС по операциям с участием Перевозчика и (или) Соисполнителей, вследствие чего Заказчик отказался от применения вычета по НДС за соответствующий период, залог покрывает требование Заказчика о возмещении имущественных потерь, понесенных Заказчиком ввиду такого отказа.

11.9. Стороны заранее оценили размер имущественных потерь, которые Перевозчик обязуется возместить Заказчику в случае добровольного неприменения Заказчиком налоговой выгоды по операциям с Перевозчиком в виде вычета по налогу на добавленную стоимость, в размере суммы налога на добавленную стоимость, который был уплачен в составе стоимости товаров (работ/услуг) по настоящему Договору, за налоговый период, в котором были выявлены признаки Несформированного источника вычета НДС, а также суммы пени, размер которой будет определен в предусмотренном законодательством порядке.

11.10. Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми Стороны связывают обязанность Перевозчика возместить имущественные потери Заказчика, достаточным доказательством будет являться Информационное письмо территориального налогового органа, переданное по каналам телекоммуникационной связи, о том, что ситуация с выявленными обстоятельствами, свидетельствующими о наличии признаков Несформированного источника вычета НДС по операциям, совершенным в рамках настоящего Договора считается урегулированной для Заказчика в связи с подачей Заказчиком уточненной налоговой декларации и исключением из вычетов соответствующей суммы НДС по взаимоотношениям с Заказчиком. При этом для Перевозчика ситуация считается неурегулированной.

11.11. Перевозчик обязуется возместить Заказчику имущественные потери и (или) убытки Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Перевозчиком соответствующего требования Заказчика, подтвержденного соответствующими документами. В случае направления указанного требования по почте заказным письмом оно считается полученным Перевозчиком по истечении 6 (шести) дней с даты направления заказного письма.

11.12. Заказчик вправе удовлетворить требования к Перевозчику о возмещении имущественных потерь и (или) убытков из денежных средств, причитающихся выплате Экспедитору по любым основаниям, в порядке зачета встречных денежных требований, направив соответствующее заявление о зачете Перевозчику.

11.13. Уплаченная Перевозчиком сумма в счет возмещения имущественных потерь и (или) Заказчику какой-либо ответственности за нарушение сроков оплаты по Договору, в случае отмены или признания соответствующего решения налогового органа недействительным полностью или в соответствующей части в установленном законом порядке, Заказчик возвращает денежные средства Перевозчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Перевозчиком приложенных копий документов, подтверждающих обстоятельства.

**12. Прочие условия**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#12-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%87%d0%b8%d0%b5-%d1%83%d1%81%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b8%d1%8f)

12.1. После вступления настоящего Договора в силу все предыдущие переговоры, предварительные документы, протоколы о намерениях и переписка теряют юридическую силу.

12.2. В случае изменения адреса местонахождения, фактического адреса или расчетных реквизитов Стороны сообщают друг другу новый адрес и новые платежные реквизиты уведомлением по электронной почте в течение 2 (двух) рабочих дней с даты такого изменения с последующим направлением официального письменного уведомления. Документы и платежи, направленные Стороной до получения ею соответствующего уведомления, считаются направленными по надлежащим адресу/реквизитам. Если Сторона не была письменно уведомлена другой Стороной об изменении указанных в настоящем пункте сведений, то последняя несет риск вызванных этим неблагоприятных последствий.

12.3. Перевозчик предоставляет Заказчику заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Перевозчика копии следующих документов:

12.3.1. Свидетельство о государственной регистрации Перевозчика;

12.3.2. Свидетельство о включении Перевозчика в Единый государственный реестр юридических лиц (для организаций, созданных до 01.07.2002г.);

12.3.3. Свидетельство о постановке Перевозчика на налоговый учет по месту нахождения;

12.3.4. Устав Перевозчика;

12.3.5. Протокол (решение) об избрании единоличного исполнительного органа Перевозчика или иного органа, уполномоченного Уставом действовать от имени Перевозчика без доверенности, а также его паспорт;

12.3.6. Доверенность на лицо, подписывающее договор;

12.3.7. Справка банка о наличии расчетных счетов или копии банковских карточек;

12.3.8. Справка налогового органа об отсутствии задолженности перед бюджетами всех уровней;

12.3.9. Бухгалтерский баланс с отметкой налогового органа за отчетный период, непосредственно предшествующий заключению договора.

12.4. В случае противоречия положений настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору условия Приложений имеют приоритет. При этом Стороны вправе согласовать особые условия каждой конкретной перевозки в Поручении Перевозчику, которые имеют большую юридическую силу по отношению к настоящему Договору и Приложениям.

**Приложение № 1. Требования к комплектности, порядку оформления и срокам предоставления документов Заказчику**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5--1-%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%b1%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%ba-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%bf%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%ba%d1%83-%)

**1. Требования к комплектности и порядку оформления первичной документации, предоставляемой Заказчику**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#1-%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%b1%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%ba-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%bf%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8-%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%ba%d1%83-%d0%be%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d)

1.1. Стороны согласовали следующий минимальный перечень документов (далее — Первичная документация), предоставляемых Перевозчиком Заказчику для оплаты услуг:

* cчет — 1 экз.;
* счет-фактура/ УПД — 1 экз.;
* акт оказанных услуг — 2 экз.;
* транспортная накладная с отметками грузоотправителя, грузополучателя (оттиск печати, подпись и расшифровка подписи уполномоченных лиц, на погрузке и выгрузке Груза) и водителя;
* экспедиторская расписка (в том числе электронная);
* Торг–2 / акт расхождений (при наличии);
* акт приема-передачи, подписанный со стороны грузополучателя (оттиск печати, подпись и расшифровка подписи уполномоченного лица грузополучателя, принявшего Груз) (при условии выдачи его грузоотправителем на погрузке).

1.2. Дополнительные требования к перечню документации и порядку ее оформления определяются в Поручении Перевозчику.

1.3. Документы, перечисленные в п.1.1. настоящего Приложения, считаются предоставленными надлежащим образом оформленными и в полной комплектности, если выполнены следующие условия:

* все документы предоставлены в оригинале, за исключением документов, направление которых обязательно по ЭДО;
* счет, счет-фактура, акт оказанных услуг оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ; корректно оформлены даты и иные реквизиты счета, счета-фактуры и акта оказанных услуг. Датой оказания услуги считается дата разгрузки ТС.
* в транспортных документах имеются отметки о сдаче груза грузоотправителем, принятии его к перевозке водителем, получении груза грузополучателем, сдаче его водителем, отметки о времени прибытия и убытия транспортного средства к месту погрузки/разгрузки; все отметки сделанные уполномоченными представителями грузоотправителя, грузополучателя, водителя и заверены их подписями с расшифровкой и печатями. Если в транспортных документах есть запись о составлении Акта о расхождениях по количеству и/или качеству, Заказчику предоставляется оригинал данного Акта;

1.4. В счете, счете-фактуре и акте оказанных услуг обязательно указание периода перевозки, гос.номера а/м и п/прицепа, маршрута перевозки и номера Поручения.

1.5. В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая первичная документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.

**2. Требования к срокам предоставления первичной документации Заказчику**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#2-%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%b1%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%ba-%d1%81%d1%80%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%bc-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b2%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%b4%d)

2.1. Перевозчик обязуется предоставить надлежащим образом оформленную первичную документацию в полном объеме, в соответствии с п. 1 настоящего Приложения, отдельным по каждому Поручению пакетом документов. Допускается предоставление документов по нескольким Поручениям в одном пакете, но при условии наличия реестра по отчетному периоду и подробной расшифровкой по каждому Поручению в нем.

2.2. Перевозчик предоставляет Клиенту Первичную документацию в отношении перевозок:

2.2.1 осуществленных по г. Москва и Московская область 2 раза в месяц:

* до 20 числа отчетного месяца по перевозкам с датами выгрузки с 1 по 15 число отчетного месяца (включительно);
* до 5 числа месяца, следующего за отчетным, по перевозкам с датами выгрузки с 16-го по последний день отчетного месяца.

2.2.2. осуществленных по регионам РФ 1 раз в календарную неделю, не позднее четверга отчетной недели.

2.3. Если в Поручении указан иной срок предоставления документов, то Перевозчик обязуется предоставить Первичную документацию в срок, указанный в Поручении на перевозку.

2.4. Если в Поручении дополнительно указан срок предоставления электронных копий документов, то Перевозчик обязуется дополнительно предоставить электронные копии в срок, указанный в Поручении.

2.5. Если требуется внести изменения в Первичную документацию, оформленную Перевозчиком некорректно, Перевозчик обязуется предоставить исправленные документы в течение 2-х рабочих дней при междугородних и внутригородских перевозках со дня возврата Заказчиком документации Перевозчику, но не позднее последнего числа месяца, в котором была осуществлена разгрузка ТС.

**3. Ответственность за неисполнение требований по оформлению, комплектности и срокам предоставления Заказчику первичной документации**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#3-%d0%be%d1%82%d0%b2%d0%b5%d1%82%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b7%d0%b0-%d0%bd%d0%b5%d0%b8%d1%81%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%b1%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be-%d)

3.1. В случае нарушения Перевозчиком п.1 и п.2 настоящего Приложения Заказчик имеет право:

Развернуть таблицу

| **Выставить Перевозчику штраф** | **В размере 100% от стоимости услуг по данному Поручению** | **За нарушение п. 2.2 (при условии, что документы не были предоставлены до последнего числа месяца в котором была осуществлена разгрузка ТС, в т.ч. и повторное предоставление документов (п.2.5) при междугородних перевозках и до последнего числа месяца, в котором была осуществлена разгрузка ТС.** |
| --- | --- | --- |
| Задержать оплату услуг | На срок пропорционально сроку задержки док-ов со стороны Перевозчика | За нарушение п.п. 2.2—2.5. |

3.2. Перевозчик по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 300 рублей (НДС не облагается) за каждый неправильно оформленный транспортный документ. Неправильно оформленным документом считается документ, в котором (любое из условий):

* отсутствует подпись водителя о приёмке товара к перевозке;
* отсутствуют подпись, расшифровка подписи, печати грузоотправителя и грузополучателя.

Кроме того, нарушением правил оформления транспортных документов является (любое из условий):

* отсутствие оформленного акта расхождений / ТОРГ-2 или иного акта о несоответствиях по количеству и качеству в случаях возврата или внутритарной недостачи, кроме случаев, одобренных Заказчиком;
* отсутствие отметки в транспортных документах о составлении акта, в случае неполной доставки при наличии исправлений в транспортных документах;
* отсутствие в транспортных документах записей грузополучателя/грузоотправителя о времени начала и окончания разгрузки транспортного средства. Документ считается неправильно оформленным по вине Перевозчика в случае, если при отказе ответственного лица от правильного оформления перевозочных документов Перевозчика не проинформировал об этом Заказчика и не получил дальнейшие инструкции.

**4. Корреспонденция**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#4-%d0%ba%d0%be%d1%80%d1%80%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%be%d0%bd%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%86%d0%b8%d1%8f)

4.1. Перевозчик проинформирован о том, что в случае отправки первичной документации с помощью почтовых и курьерских служб, которые не предоставляют отчета о доставке отправителю (подпись лица, получившего корреспонденцию и точное время и дата получения) возможны задержки доставки корреспонденции и утраты корреспонденции. Перевозчик проинформирован, что оптимальным способом отправки является курьерская доставка документации.

4.2. Перевозчик обязуется предоставлять первичную документацию с указанием точного адреса ООО «ТЭМПО-Логистик».

**Приложение № 2. Инструкция о порядке действий водителя-перевозчика при приеме, сдаче и перевозке грузов автомобильным транспортом.**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5--2-%d0%b8%d0%bd%d1%81%d1%82%d1%80%d1%83%d0%ba%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%ba%d0%b5-%d0%b4%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b8%d0%b9-%d0%b2%d0%be%d0%b4%d0%b8%d1%82%)

**1. Общие положения**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#1-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f)

1.1. Назначение и область применения

Инструкция о порядке действий водителя-перевозчикаа при приеме, сдаче и перевозке грузов автомобильным транспортом (далее по тексту — Инструкция) разработана с целью упорядочивания действий водителей Перевозчика при перевозке грузов автомобильным транспортом.

1.2. Используемые сокращения

* ТС — транспортное средство.
* ТСД — транспортные сопроводительные документы, в том числе экспедиторская расписка (электронная экспедиторская расписка).
* ПРР — погрузочно-разгрузочные работы.

1.3. Ответственность

Водитель, как представитель Перевозчика, при приеме и сдаче груза обязан выполнять все требования указанные в Поручении Перевозчику, в Договоре, заключенными между компанией Заказчиком и Перевозчиком. Все водители, прибывающие на погрузку/выгрузку должны иметь при себе копию данной Инструкции.

**2. Прием груза**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#2-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%b5%d0%bc-%d0%b3%d1%80%d1%83%d0%b7%d0%b0)

При приеме груза водитель обязан:

2.1. До начала погрузки проверить техническую готовность ТС к перевозке и его соответствие требованиям к ТС изложенным в Договоре, Поручении. В ходе перевозки в распоряжении водителя должен находиться мобильный телефон, с записанными на сим-карту номерами своего руководителя, координатора и представителя Заказчика.

Запрещается:

* разглашать информацию о назначении и маршруте перевозки, стоимости и содержании груза третьим лицам;
* доводить до третьих лиц информацию о приборах и устройствах обеспечения безопасности, установленных на транспортном средстве;
* обсуждать на рабочем месте вопросы о предстоящем задании с лицами, не имеющими отношения к данной перевозке.

2.2. Непосредственно во время загрузки ТС:

2.2.1. Присутствовать лично при погрузке груза в ТС.

2.2.2. Принять груз в соответствии с условиями Договора и/или Поручения Перевозчику по количеству и состоянию.

2.2.2.1. Получить от кладовщика экземпляр ТСД, по которому производится сдача/приемка груза;

2.2.2.2. Потребовать от работников склада предъявить каждое принимаемое грузовое место и пересчитать количество загружаемых грузовых мест непосредственно у борта ТС;

2.2.2.3. Проверить внешнее состояние каждого грузового места и его упаковки. Если состояние упаковки или пломбировки вызывают подозрение, потребовать замены грузового места на такое же, но без дефектов, либо потребовать вскрытия грузового места и полной внутритарной проверки его содержимого. После проверки грузовое место должно быть вновь опечатано в присутствии водителя-Перевозчика.

2.2.2.4. Сравнить фактическое количество грузовых мест с количеством мест, указанных в ТСД;

2.2.2.5. При обнаружении любых расхождений в количестве грузовых мест, указанных в ТСД фактически загруженных в ТС необходимо:

* сделать соответствующие отметки в ТСД;
* сообщить об обнаруженных расхождениях кладовщику, представителю Заказчика;
* проконтролировать догруз и/или получить подтверждение от Заказчика об изменении информации в ТСД, согласно отметкам, сделанным в ТСД при приёмке;
* в случае если сотрудники склада не согласны с мнением водителя и отказываются корректировать загрузку, водитель может потребовать полной выгрузки товара и его повторного пересчета, а также обязан проинформировать Заказчика и следовать полученным от него инструкциям.

2.2.2.6. При обнаружении любых заметных повреждений груза или его упаковки, за исключением случаев, когда в ТСД специально указано, что товар или его упаковка имеют повреждения, неправильной укладки груза, неправильного его крепления в транспортном средстве, а также расхождений между фактическим состоянием груза и сведениями о нем, указанным в ТСД необходимо:

* поставить в известность кладовщика и Заказчика до момента покидания места погрузки;
* не принимать к перевозке поврежденный товар и товар в поврежденной упаковке без получения инструкция от Заказчика;
* потребовать замену товара на неповрежденный;
* покидать место погрузки или продолжать движение по маршруту только при получении соответствующих инструкций от Заказчика;
* сделать соответствующие отметки в ТСД, в соответствующем поле, если Заказчиком принято решение о загрузке поврежденного товара или товара в поврежденной упаковке.

2.2.3. После завершения загрузки и опломбирования ТС проверить целостность установленных пломб и сверить их с номерами, вписанными в ТСД.

2.2.4. В случае, если при погрузке возникли проблемы, которые не могут быть разрешены на месте, водитель обязан связаться Заказчиком и проинформировать о возникшей ситуации. До разрешения всех спорных вопросов ТС не должно покидать территорию склада загрузки.

2.2.5. Перед убытием со склада загрузки, водитель обязан проконтролировать получение 4-х экземпляров ТСД, сверить информацию о грузе и номера установленных пломб с информацией в ТСД, а также проконтролировать наличие отметок о времени прибытия/убытия в соответствующих графах ТСД.

**3. Перевозка груза**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#3-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%b2%d0%be%d0%b7%d0%ba%d0%b0-%d0%b3%d1%80%d1%83%d0%b7%d0%b0)

При перевозке груза водителю-Перевозчику категорически запрещается: 3.1. Изменять маршрут следования и пункты разгрузки, указанные в ТСД.

3.2. Перевозить в машине третьих лиц, в том числе представителей Перевозчика, других лиц, выдающих себя за лиц, имеющих права на груз, изменение маршрута движения, места выгрузки. О попытках таких лиц повлиять на водителя, немедленно сообщать представителю Заказчика и по телефону диспетчеру своего транспортного предприятия. Сопровождение ТС сотрудниками охраны допускается только по согласованию и заданию Заказчика.

3.3. Оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки.

3.4. Брать в машину попутчиков.

3.5. Останавливаться на ночлег/длительный отдых/ремонт на не охраняемых стоянках, а также в местах, не определенных для остановки руководителем по маршруту следования.

При перевозке груза водитель обязан:

3.6. Размещать на автостоянке ТС таким образом, чтобы сделать невозможным доступ к его дверям, ключу и замку зажигания.

3.7. Инструкции об изменениях маршрута принимать только от Заказчика и своего руководителя.

3.8. Незамедлительно извещать руководителя, а также Заказчика в случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки в связи с не предвиденными обстоятельствами (ДТП, болезнь, несчастный случай, забастовка и т.п.).

3.9. Вскрывать пломбу и предъявить груз в случае возникновения требования со стороны сотрудников ГИБДД только в присутствии понятых (третьих лиц).

3.10. В случае перегона ТС в территориальный отдел Полиции, информировать своего руководителя и Заказчика.

3.11. При возникновении спорных вопросов к ТСД и перевозимому грузу у сотрудников ГИБДД, в обязательном порядке информировать своего руководителя и Заказчика.

3.12. Запрашивать содержание претензий к документам на ТС, к самому ТС, перевозимому грузу и ТСД, если таковые были предъявлены сотрудниками ГИБДД.

При повреждении груза в результате дорожно-транспортного происшествия водитель обязан:

3.13. Предпринять все возможные разумные меры по предотвращению дальнейшего повреждения или хищения груза.

3.14. Вызвать на место происшествия органы ГИБДД или полиции и получить документ, подтверждающий факт ДТП или повреждения груза (копию протокола и др. документов).

3.15. Незамедлительно сообщить своему руководителю транспортного предприятия и Заказчику о ДТП и/или повреждении груза для получения дальнейших инструкций.

3.16. Не покидать ТС и место ДТП до прибытия сотрудников ГИБДД или полиции.

**4. Сдача груза**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#4-%d1%81%d0%b4%d0%b0%d1%87%d0%b0-%d0%b3%d1%80%d1%83%d0%b7%d0%b0)

При доставке груза в пункт назначения по адресу и грузополучателю, указанному в ТТН, водитель обязан: 4.1. Сдать груз только Грузополучателю, название и адрес которого строго соответствует указанной информацией в ТСД.

4.2. Информировать диспетчера своего транспортного предприятия и представителя Заказчика, ответственного за данное Поручение в случае получения распоряжения о переадресации доставки или изменении пункта разгрузки.

4.3. Получить соответствующее подтверждение диспетчера и представителя Заказчика, ответственного за данное Поручение, о переадресации доставки или изменении пункта разгрузки и только после этого осуществить доставку груза в указанный пункт разгрузки.

4.4. Убедиться при сдаче груза в наличии и подлинности документов, удостоверяющих личность представителя грузополучателя, а также в наличии у него Доверенности на получение груза, которую должен оставить у себя, либо в наличии печати компании грузополучателя указанного в ТСД.

4.5. Предоставить по приходу машины на склад грузополучателя кладовщику-приемщику копию акта, в котором указывается, кто снимал пломбу, с указанием ФИО, должности/звания, номера нагрудного значка и т.д., результаты проведенного досмотра, а так же номера вновь навешенных пломб.

4.6. Присутствовать при сдаче-приеме товара. В отсутствии водителя разгрузка ТС и прием товара производиться не должен. Простой возникший по причине отсутствия водителя при погрузке/разгрузке не оплачивается.

4.7. Сдавать и пересчитывать товар при личном участии.

4.8. Прекратить выгрузку и сдачу товара, если персонал склада-грузополучателя не обеспечил возможность участия водителя в сдаче, приеме и пересчете товара. Сообщить о возникшей проблеме в свое транспортное предприятие и представителю Заказчика, ответственного за данное Поручение и дожидаться дальнейших инструкций.

4.9. Сравнить фактическое количество мест сдаваемого товара с количеством мест указанных в ТСД и записанным в Акт сдачи-приема товара.

4.10. Проверить совместно с кладовщиком-приемщиком груз в поврежденных местах по ТСД с вскрытием поврежденных мест при обнаружении повреждения тары, а также других обстоятельств, влияющих на состояние груза.

4.11. Определить количественный размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза при обнаружении недостачи, порчи или повреждения груза. По факту обнаружения недостачи/повреждения груза в обязательном порядке составить Акт приема, в котором отразить недостачу/брак/порчу товара. Подписать составленный Акт и приложение к нему. В случае несогласия с содержанием Акта, внести в составленный Акт свои замечания. Замечания вносятся во все экземпляры документов.

4.12. Получить вторые экземпляры всех документов на полученный груз и приложений к ним, являющиеся уведомлениями о несохранной перевозке, после завершения их оформления для передачи в свою транспортно-экспедиционную компанию.

4.13. Проверить наличие проставления грузополучателем во всех экземплярах ТСД отметки о приеме груза (подписи и печати, если они используются грузополучателем) после сдачи/приема груза на актах приема-передачи, приложенных к перевозочным документам.

4.14. Знать, что грузополучатель может отказаться от принятия груза лишь в том случае, когда качество груза вследствие порчи или повреждения, за которые Перевозчик несет ответственность, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования груза по прямому назначению.

4.15. Связаться с представителем Заказчика и со своим руководителем для получения дальнейших инструкций, если грузополучатель отказывается принять груз или при невозможности сдачи груза грузополучателю. Отказ грузополучателя в приеме груза должен быть ясно сформулирован и внесен в ТСД.

**Приложение № 3. Инструкция по качеству предоставляемого транспорта для Транспортно-экспедиционных компаний.**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5--3-%d0%b8%d0%bd%d1%81%d1%82%d1%80%d1%83%d0%ba%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d0%be-%d0%ba%d0%b0%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d1%83-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d1%8f%d)

1. Транспортное средство должно соответствовать нормам, принятым в ООО «ТЭМПО-Логистик»:

* Отсутствие повреждений пола, стен и крыши;
* Отсутствие повреждений тента, (если есть заплатки на тенте размером более чем 20 х 30см, то они должны быть сделаны стандартно: приварены к тенту или пришиты машинным способом), категорически запрещается наличие заплаток на тенте, сделанных в виде скотча;
* Трос должен быть продет через все ушки борта прицепа, хорошо натянут по периметру прицепа, иметь прочные металлические кольцевые наконечники для пломб, состоять из одного куска (допускается составной трос, места соединений должны оканчиваться металлическими наконечниками для пломб);
* Не допускается отсутствие двух металлических колец подряд, расстояние между кольцами не должно быть более 20 см;
* Транспортное средство должно быть оборудовано двумя противооткатными устройствами (башмаки);
* Крупнотоннажный тентованный транспорт (грузоподъемностью от 10 тонн) должен быть укомплектован двумя ремнями для закрепления груза в кузове. Крупнотоннажный транспорт с жестким кузовом должен иметь соответствующие штанги для закрепления груза в кузове, а также исправные запорные устройства, и устройства для установки пломб.
* Наличие в ТС системы мониторинга, позволяющей передавать в телекоммуникационную систему Заказчика Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021.

1. По прибытии на склад водитель обязан связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом по телефону / незамедлительно подойти в диспетчерскую.
2. В диспетчерской, водителю необходимо получить реестр перечня грузовых мест, планируемых к отгрузке.
3. Водитель должен присутствовать при погрузке с целью контроля количества и целостности, загружаемых ему мест, согласно полученному перечню.
4. Водитель должен проконтролировать установку пломбы на ТС после окончания загрузки.
5. После загрузки, в диспетчерской необходимо сделать отметку в ТСД, «Груз принят в кол-ве \_\_\_\_ мест без внутреннего пересчета», предварительно сверив информацию о грузе в ТСД с полученным до начала загрузки перечнем грузовых мест.
6. После сдачи груза грузополучателю водитель должен проконтролировать проставление отметок о приемке груза в соответствующих графах ТСД, а также отметки о времени прибытия в путевом листе (в случае его наличия).

* В случае отказа грузополучателя от приемки товара необходимо составить акт о причинах отказа и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или администратором проекта по телефону. Водитель не вправе покидать место разгрузки, без согласования с ответственными сотрудниками Заказчика.
* В случае обнаружения недостачи, брака, излишек либо пересортицы необходимо составить соответствующий акт и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или представителем Заказчика по телефону.

1. Решение об отмене отгрузки принимает только ответственный сотрудник Заказчика, ни склад, ни диспетчер водителя не вправе принимать такого решения. Самовольное убытие без согласования с администратором проекта приравнивается к неподаче.
2. В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки, в связи с не предвиденными обстоятельствами, непосредственно влияющими на работу водителя, водитель должен незамедлительно связаться по телефону с ответственным сотрудником Заказчика.
3. Во избежание хищения, утери груза и т.п. напоминаем Вам, что при перевозке груза водителю категорически запрещается:

* Изменять маршрут следования и пункты разгрузки и их очерёдность, указанные в ТСД и Поручении без согласования с ответственным сотрудником Заказчика;
* Оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки;
* Брать в машину попутчиков;
* Останавливаться на ночлег/длительный отдых/ремонт на не охраняемых стоянках.
* Снимать пломбу в месте выгрузки (это может делать только ответственный сотрудник грузополучателя).

**Приложение № 4 «Формы претензий»**[**#**](https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/transport-services-terms/?__rr=1&abt_att=1#%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5--5-%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d1%8b-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d1%82%d0%b5%d0%bd%d0%b7%d0%b8%d0%b9)

*Информация в квадратных скобках добавлена информативно, либо для выбора подходящего варианта / заполнения, при заполнении формы их необходимо убрать.*

НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Кому: **ООО «ТЭМПО-Логистик»**

ИНН/КПП: 1639051410/165001001

ОГРН: 1151674002468

Юридический адрес: 423800, РФ, Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Металлургическая, д.123, оф. 201

Тел.: 8 (8552) 20-19-79

Email: office@tempo-logistik.ru

Исх. № [\_\_] от [\_\_]

Претензия за простой / срыв

[нужное выбрать при заполнении]

Между ООО «ТЭМПО-Логистик» (далее – Общество) и [Наименование Перевозчика] был заключен Договор-заявка № [\_\_] от [\_\_], (далее – «Договор») в соответствии с которым [Наименование Экспедитора] принял к исполнению поручение по организации перевозки груза по транспортной накладной №[\_\_], Поручение [обязательно] №[\_\_], для доставки его грузополучателю.

**[В случае простоя:]** Cогласно пункту [\_\_] [Договора/] нормативный срок на погрузочно-разгрузочные работы составляет [\_\_] часов (на одну операцию), при условии своевременного прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку. Согласно пункту [\_\_] [Договора], за сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой / выгрузкой, при условии своевременного прибытия транспортного средства к месту погрузки/выгрузки и наличия отметок о времени и дате прибытия, Заказчик несет ответственность в размере штрафа, равного [\_\_] **руб.** (НДС не облагается), за каждый полный час сверхнормативного простоя.

В рамках исполнения обязательств по Договору, Сторонами было согласован Поручение, согласно которому Перевозчик подал под [погрузку/выгрузку] транспортное средство, однако Заказчиком, был допущен сверхнормативный простой транспортного средства.

Развернуть таблицу

| **Дата перевозки** | **Номер перевозки, маршрут, водитель (ФИО)** | **Номер транспортной накладной/Экспедиторской расписки** | **Количество часов простоя на погрузке** | **Количество часов простоя на выгрузке** | **Сумма штрафа, руб** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 22.11.2023 | Точка А, в Точка Б, ФИО |  | () часов полных | () часов полных | Расчёт самостоятельно согласно ДС/Договору/УАТ |

На основании изложенного, [Наименование Перевозчика] просит оплатить штраф в добровольном порядке по следующим реквизитам:

[банковские реквизиты [Наименование Перевозчика].

Приложения:

1. Транспортная накладная/Экспедиторская расписка
2. Доверенность

Должность, подпись, расшифровка подписанта и печать организации (при наличии)

**[В случае срыва]:** Сторонами было согласовано Поручение ТМС [№/ссылка], согласно которому Перевозчик принял на себя обязательство по подаче транспортного средства под погрузку на следующих условиях:

Развернуть таблицу

| **Дата перевозки** |  | **Наименование точки, где был срыв (название склада из ТМС) и дата подачи** | **Количество часов простоя** | **Сумма штрафа, руб** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 22.11.2023 |  | название склада, дата подачи ТС | () часов полных | Расчёт самостоятельно согласно ДС/Договору/УАТ |

Согласно пункту [\_\_] [Договора] за простой транспортного средства на погрузке с последующим срывом перевозки: «За простой транспортного средства на погрузке с последующим срывом перевозки (не предъявление груза Заказчиком), Заказчик несет ответственность в размере фиксированной платы, включающей в себя плату за сверхнормативный простой и срыв, в следующем размере (в рублях, без учета НДС), при этом убытки Перевозчика возмещению не подлежат.

Согласно таблицы размер штрафа составляет [\_\_] рублей (НДС не облагается).

На основании изложенного, [Наименование Перевозчика] просит оплатить штраф в добровольном порядке по следующим реквизитам компании:

[банковские реквизиты [Наименование Перевозчика]

Приложения:

1. Маршрутный лист с отметками [обязательно] / письмо-подтверждение по электронной почте от сотрудника ООО «ТЭМПО-Логистик» с отображением даты и времени [скриншоты диалогов из мессенджеров не принимаются]
2. Доверенность

Должность, подпись, расшифровка подписанта и печать организации (при наличии)